



Conditions générales de vente

Himalayan Bikers par l'agence de voyage Wild East Adventure
#6-7, Hemis Complex Upper Tukcha Road, Zangsti, Leh, Ladakh - 194101
License agent de voyage :
info@himalayanbikers.com
www.himalayanbikers.com
+91 94 19 21 92 15

Wild East Adventure, société de droit indien, dont le siège social est situé à : P.O. Box #03, Zangsti, Leh, Ladakh – 194101 (India), sera ci-après désignée « l'agence ».

Toute personne procédant à une réservation auprès de Wild East Adventure reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente. Cette personne sera désignée ci-après comme « le client ».

1. Réservation

La réservation devient ferme et définitive lorsque les conditions suivantes sont réunies : la réception par l'agence de la fiche de réservation complétée et transmise par e-mail ou par courrier, le versement d'un acompte de 30 % (par personne) du montant total du voyage sur le compte bancaire de l'agence. Le client recevra une confirmation écrite de l'agence attestant l'enregistrement définitif de la réservation. Le solde du voyage doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début du circuit.

2. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit, signée par la personne ayant effectué la réservation, et sera prise en compte dès réception dudit courrier par l'agence.

Frais d'annulation retenus sur le montant total du voyage :

- 60 jours ou plus avant le départ : 10 %
- De 59 à 30 jours avant le départ : 30 %
- De 29 à 10 jours avant le départ : 60 %
- Moins de 10 jours avant le départ : 100 %

3. Annulation du fait de l'agence

L'agence peut annuler un voyage avant le départ si : des conditions météorologiques extrêmes ou imprévues surviennent, des restrictions gouvernementales ou troubles politiques apparaissent ou un événement majeur empêchant la réalisation du voyage.

En cas d'annulation avant le départ par l'agence, le client pourra choisir entre : un report du voyage à une date ultérieure (sans frais) ou un remboursement intégral, moins 5 % des sommes déjà versées. Les frais de transferts bancaires sont à la charge du client et le taux de change est celui du jour où le remboursement est effectué.

Après le début du voyage, aucun remboursement total ou partiel n'est dû, même si : l'itinéraire doit être modifié, certaines prestations ne peuvent être réalisées, des conditions externes empêchent la poursuite du programme.

4. Modifications, imprévus et force majeure

L'agence ne peut être tenue responsable des conséquences liées à : des conditions météorologiques difficiles, l'annulation ou modification de vols, conflits, troubles politiques, grèves, manifestations, pandémies ou restrictions sanitaires, pannes mécaniques, retards ou incidents techniques, tout événement assimilable à un cas de force majeure, exceptionnel, imprévisible ou inévitable.

En conséquence, l'agence se réserve le droit : de modifier l'itinéraire, de changer le véhicule ou le mode de transport, d'adapter l'organisation du voyage, de remplacer certaines prestations lorsque ces aménagements sont nécessaires ou raisonnablement justifiés pour garantir la sécurité ou la continuité du programme. Les frais supplémentaires engendrés par ces situations (hébergement, repas, transport, vols domestiques, etc.) sont à la charge du client et doivent être réglés directement sur place.

5. Assurance voyage

Pour participer aux circuits proposés, chaque client doit souscrire obligatoirement une assurance couvrant : l'assistance et le rapatriement, la responsabilité civile à l'étranger, les frais médicaux en Inde, les secours et interventions en haute montagne. Une attestation d'assurance devra être transmise à l'agence avant le départ.

6. Documents de voyage

Le client doit être en possession des documents suivants : passeport valide au moins 6 mois après la fin de validité du visa indien, visa indien en cours de validité, permis de conduire international. La validité et la conformité des documents relèvent de la seule responsabilité du client.

7. Sécurité et comportement

Le client s'engage à respecter les instructions du guide ou encadrant mandaté par l'agence pendant toute la durée du circuit. Le guide de l'agence se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement mettrait en danger sa propre sécurité ou celle du groupe, compromettrait le bon déroulement du voyage, serait nuisible, irresponsable ou dangereux selon l'appréciation du guide.

8. Responsabilité du client

Le client reconnaît que les circuits proposés par l'agence peuvent se dérouler dans des zones isolées, en haute altitude (de 2000 à 5500 mètres selon les itinéraires) et dans des environnements parfois difficiles. Le client accepte les risques inhérents à ce type de voyage : conditions météorologiques imprévisibles, difficultés physiques, éloignement des structures médicales, circulation en montagne ou en zone rurale. Le client a l'obligation d'informer l'agence de tout antécédent médical susceptible d'être aggravé par l'altitude.

L'agence ne pourra être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, en cas de : perte ou vol d'objets personnels non assurés, maladie, blessure légère ou grave, accident, décès survenant durant le voyage.

9. Engagement de l'agence

L'agence s'engage à respecter l'intégralité des prestations contractuelles prévues dans le programme du voyage, en assurant : la mise à disposition des services et hébergements indiqués ; la sécurité et le confort des participants ; le suivi et l'assistance tout au long du circuit ; la transparence concernant toute modification nécessaire pour des raisons de sécurité, logistique ou force majeure.

En cas de non-respect de ces engagements imputable à l'agence, le client pourra faire valoir ses droits conformément aux dispositions légales en vigueur, dans les limites définies par les présentes conditions générales de vente.

10. Protection des données

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion de la réservation et du voyage. Elles ne seront pas communiquées à des tiers, sauf obligations légales.

11. Modification des CGV

Les présentes conditions générales de vente ne peuvent être modifiées que par une notification officielle émise par le directeur de l'agence.

12. Litiges et juridiction compétente

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les parties conviennent que les tribunaux de Leh, Ladakh (Inde) seront seuls compétents. Le présent contrat est soumis exclusivement au droit indien.

13. Acceptation des conditions

En procédant à la réservation, le client déclare : avoir lu, avoir compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.